



Informationen  
zum Online-Test  
Talent Sparkasse<sup>2.0</sup>



## Bewerberauswahl in der Sparkassen- Finanzgruppe:

- objektiv
- fair
- aussagestark
- transparent

\* Mit Formulierungen wie „Bewerber“ meinen wir immer auch „Bewerberinnen“. Wir haben uns aus Gründen der Lesbarkeit für diese einfache Schreibweise entschieden.

# Informationen zum Online-Test „Talent Sparkasse“<sup>2.0</sup>

## Eine faire Chance

Sie interessieren sich für einen Ausbildungsplatz „Bankkaufmann / Bankkauffrau“ oder für ein Duales Studium und haben sich deshalb bei uns beworben. Wir danken Ihnen für diese Bewerbung.

Wir suchen aus dem Kreis der Bewerber\* diejenigen, die für den angestrebten Beruf des Bankkaufmanns/der Bankkauffrau gut geeignet sind.

Das Bewerbungsverfahren führen wir schrittweise durch:



## Talent Sparkasse – Was ist das?

Jeder Beruf hat seine ganz besonderen Anforderungen, die im jeweiligen Berufsbild bundesweit einheitlich in einer Verordnung zusammengefasst sind.

Tests zur Bewerberauswahl sollen erfassen, für welche Ausbildung, für welchen Beruf sich ein Bewerber eignet. Für den Beruf des „Bankkaufmann/Bankkauffrau“ in der Sparkassen-Finanzgruppe wurde deshalb ein Test entwickelt, der die Eignung für diesen Beruf möglichst sicher und objektiv vorher-sagen kann. Mit der Verwendung von **Talent Sparkasse** nimmt das Risiko, dass unge-eignete Bewerber für den Beruf des „Bank-kaufmann/Bankkauffrau“ eingestellt und ausgebildet werden, erheblich ab.

Der Online-Test nutzt damit nicht nur dem Ausbildungsbetrieb, sondern auch Ihnen. Auch für Sie als Bewerber ist es von **Vorteil**, wenn Sie möglichst frühzeitig erfahren, ob Sie für den angestrebten Beruf besser oder weniger gut geeignet sind. Nur in den wenigsten Fällen erbringt nämlich ein Bewerber, der für einen Beruf ungeeignet ist, später gute Berufsleistungen und ist zufrieden mit seiner beruflichen Situa-tion. Insofern schützt der Test auch Sie als Bewerber vor falschen – oder zumindest unrealistischen – Berufswahlentschei-dungen.

Trotzdem gilt: Der Online-Test ist nur **eine** Informationsquelle neben den Bewerbungsunterlagen und den persönlichen Gesprä-chen oder weiterer Verfahren vor Ort. Er ist aber eine **wichtige** Entscheidungsgrund-lage, da er die verschiedenen Bewerber-leistungen direkt miteinander vergleichbar macht. Diese Vergleichbarkeit kann man z. B. bei den Zeugnisnoten erfahrungs-gemäß nicht immer voraussetzen. Außer-

dem konnte in mehreren Untersuchungen nachgewiesen werden, dass Schulnoten zwar allgemeine Kenntnisse bescheinigen konnten, diese aber kaum in der Lage sind, berufsbezogene Informationen über den Bewerber zu liefern. Das Schulabschlusszeugnis macht nur wenig Voraussagen dazu, ob ein Schüler als Bankkaufmann/ Bankkauffrau geeignet ist.

Ein Misserfolg bei unserem Online-Test bedeutet nicht, dass Sie auch für alle anderen Ausbildungsberufe ungeeignet sind. Das Besondere unseres Tests liegt gerade darin, dass er für den Ausbildungsberuf „Bankkaufmann/ Bankkauffrau“ in der Sparkassen-Finanzgruppe **maßgeschneidert** wurde.

### **Was wird getestet?**

Bei dem Test handelt es sich um eine Kombination aus Leistungs-, Persönlichkeits- und Interessentest. Nur die für den Beruf des Bankkaufmanns bzw. der Bankkauffrau relevanten Merkmale werden erfasst. Bei den Aufgaben geht es z. B. um die berufliche Motivation, um Kundenorientierung aber auch um Gewissenhaftigkeit, Konzentrationsfähigkeit, Problemlösefähigkeit und Rechenfertigkeiten – um nur einige Beispiele zu nennen.

### **Wie wird der Online-Test durchgeführt?**

- Per E-Mail oder Brief erhalten Sie eine Einladung, an dem Online-Test teilzunehmen, entweder zu Hause oder in der Sparkasse. Der Test wird am PC bearbeitet. Voraussetzung ist ein Internetanschluss. Bitte nutzen Sie kein Smartphone, da der Bildschirm zu klein ist. Wenn Sie den Test zu Hause bearbeiten, teilen wir Ihnen im Anschreiben die



Zugangsdaten und die Gültigkeitsdauer des Passwortes mit. Nach dem Einloggen werden Sie automatisch weitergeleitet. Auf der Begrüßungsseite können Sie einen Technik-Check durchführen, um sicher zu gehen, dass Ihr PC alle Voraussetzungen für einen reibungslosen Ablauf des Tests erfüllt.

- Stellen Sie sicher, dass Sie ca. 1,5 Stunden ungestört arbeiten können.
- Zu jedem Aufgabenblock erhalten Sie eine Instruktion. Bitte lesen Sie sich diese Instruktion aufmerksam durch. Anschließend erscheint eine Beispiel-aufgabe. Mit „Weiter“ geht es dann zu den Testfragen.
- Einige Aufgaben sind zeitbegrenzt. Die Uhr sehen Sie am oberen rechten Bildschirmrand. Sie werden bei einigen Tests nicht alle Aufgaben bearbeiten können. Hier gilt die Regel: Es ist besser, sich nicht bei einer Aufgabe zu „verbeißen“, sondern weiter zu klicken. Bei einigen Aufgaben ist auch ein „Zurück-Button“ sichtbar, so dass Sie nicht gelöste Aufgaben am Ende nochmals aufrufen können, falls die Zeit noch nicht verbraucht ist. Seien Sie nicht beunruhigt, wenn Sie

nicht alle Aufgaben lösen können. Das gelingt kaum einem Bewerber.

- Falls es zu einer Unterbrechung der Internetverbindung kommt, starten Sie den Test erneut mit Ihren Zugangsdaten. Sie gelangen dann automatisch an die Stelle, die Sie zuletzt aufgerufen haben.  
Achtung: Die Anzahl der Neustarts ist begrenzt!
- Die von Ihnen eingegebenen Antworten werden anschließend ausgewertet.

### **Was geschieht mit Ihren Testergebnissen?**

Die Auswertung Ihrer Testergebnisse erfolgt anhand wissenschaftlicher Methoden und Verfahren. Dazu wird ihr Testergebnis vom beauftragten Dienstleister verarbeitet und mit dem Anforderungsprofil verglichen. Aufgrund des Verfahrensablaufs ist es notwendig, die Testergebnisse aller Teilnehmer 1,5 Jahre namentlich zu speichern. Nach dieser Zeit werden die Ergebnisse anonymisiert für weitere 2 Jahre vorgehalten. Dieser Speicherzeitraum von insgesamt 3,5 Jahren dient im Interesse aller Teilnehmer dazu, die zu definierenden Normen (Sollanforderung) möglichst genau zu ermitteln. Fairness und Objektivität der Testergebnisse stehen an oberster Stelle.

Teilnehmer, die bereits mehrfach an dem Online-Test „Talent Sparkasse“ teilgenommen haben, werden bei Testteilnahme befragt, ob sie ggf. bereits diesen Test absolviert haben. Dies ist für eine gesamt-hafte Beurteilung Ihres Leistungsprofils für den Ausbildungsberuf Bankkaufmann/ Bankkauffrau wichtig. Das erzielte Ergebnis sowie das testdurchführende Institut sind nicht bekannt und werden ohne Ihre Zustimmung nicht für weitere Auswertungen herangezogen.

### Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Nach 1,5 Jahren werden Ihre Testergebnisse anonymisiert ( Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum werden gelöscht), so dass das Testergebnis nicht mehr mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden kann. Nach weiteren 2 Jahren werden auch die Testergebnisse gelöscht.

### Wie geht es weiter?

Wenn uns Ihr Testergebnis vorliegt, werden wir unter Berücksichtigung Ihrer Bewerbungsunterlagen und dem Testergebnis entscheiden, ob wir Sie zur nächsten Stufe des Auswahlprozesses zu uns in die Sparkasse einladen, damit wir Sie auch persönlich kennen lernen können.

Falls Sie aufgrund der Ergebnisse nicht von uns eingeladen werden, dann bedeutet das nicht automatisch, dass Sie für den Beruf des Bankkaufmanns/der Bankkauffrau nicht geeignet sind, sondern nur, dass es aufgrund aller Unterlagen und Analyse-Ergebnisse besser geeignete Bewerber gibt.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Bearbeitung unseres Online-Tests und hoffen, dass auch Sie den Eindruck mitnehmen, dass wir jedem Bewerber eine **faire Chance** geben.





© 2013 Deutscher Sparkassenverlag GmbH, Stuttgart

Alle Rechte vorbehalten

Autor: Sabine Koch

Lektorat: Dipl.-Betriebswirt Arthur Wies

Satz: media office gmbh, Kornwestheim

Druck und Binden: Paul Schürle GmbH & Co. KG

Buch- und Offsetdruckerei, Stuttgart

Printed in Germany

1. Auflage 11/2013

303 517 300



## Notizen

Stellen Sie jetzt  
die Weichen für Ihren  
persönlichen  
beruflichen Werdegang.  
Wir freuen uns auf Sie!

Wir informieren Sie gerne  
in unseren Geschäftsstellen  
oder im Internet.

303 517 300

Sparkassen-Finanzgruppe