

## Presseinformation

23.04.2020

### **Die Kreissparkasse Reutlingen öffnet Filialen wieder für den Publikumsverkehr**

**Vor gut einem Monat schloss die Kreissparkasse Reutlingen aufgrund der Corona-Pandemie und aller damit verbundenen Unsicherheiten rund die Hälfte ihrer Filialen für den Publikumsverkehr. Ab dem 27. April wird nun der "normale" Geschäftsbetrieb wieder weitestgehend überall aufgenommen werden – so normal, wie es eben in Zeiten von Corona geht.**

"Viele unserer Kunden haben in diesen ungewöhnlichen Zeiten Themen, die sie gerne mit uns persönlich besprechen wollen", sagt Margit Rapp, Bereichsdirektorin für das Privatkundengeschäft der Kreissparkasse. "Telefonische Beratungen waren in den letzten Wochen sehr hilfreich, manchmal ist das persönliche Gespräch aber nur schwer zu ersetzen."

In den wieder geöffneten Filialen gelten natürlich strenge Hygiene- und Abstandsregeln. Die Kreissparkasse bittet Ihre Kunden, für persönliche Beratungen auf jeden Fall vorher – per E-Mail oder Telefon – einen Termin zu vereinbaren. Nur so kann sichergestellt werden, dass vor allem die notwendigen Räumlichkeiten zur Verfügung stehen, um sicher zu beraten, im Interesse der Kunden und der Mitarbeiter.

Trotz dieses Schrittes in Richtung Normalität gilt nach wie vor: Das Erledigen der Bankgeschäfte online, per App oder Telefon ist dieser Tage die für alle Beteiligten bequemste und vor allem sicherste Option. So denken auch zahlreiche Kunden, was die Kreissparkasse an den merklich gestiegenen Nutzungszahlen der digitalen Angebote ablesen kann.

Folgende Filialen werden ab dem 27.04. wieder wie gewohnt geöffnet sein:

Stadt Reutlingen: Kaiserstraße.

Region Reutlingen:Gönningen, Ohmenhausen, Walddorf.

Region Metzingen: Grafenberg, Neuhausen, Böhringen, Hülben.

Region Münsingen: Bernloch, Mehrstetten, Oberstetten.

Region Pfullingen: Gönninger Straße Pfullingen, St. Johann, Großengstingen,

Bis auf weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen bleiben noch die Filialen in Degerschlacht, Mittelstadt, Rübgarten, Steinhilben und die #connect in der Katharinenstraße.

### Optionen für sicheres Banking:

- Nutzen der Angebote im Online-Banking und in der Sparkassen-App
- Kontakt mit dem Berater oder mit dem Service-Team auf der Filiale via E-Mail und Telefon
- Kontakt mit dem Service-Center der Kreissparkasse per Telefon, E-Mail, Chat oder Video-Beratung

### Kontakt:

Homepage der Kreissparkasse Reutlingen: [www.ksk-reutlingen.de](http://www.ksk-reutlingen.de), hier findet man auch den Chat, die Videoberatung und die Kontaktdaten aller Filialen. So erreicht man seine Filiale schnell und direkt.

Service-Center der Kreissparkasse: Telefon 07121 331-0, E-Mail des Service-Centers: [info@ksk-reutlingen.de](mailto:info@ksk-reutlingen.de).