

Presseinformation

23.03.2020

Die Kreissparkasse Reutlingen schließt vorübergehend in einigen Filialen die Eingänge für den allgemeinen Publikumsverkehr – die Beratung per Telefon, E-Mail-Kommunikation sowie die Bargeldversorgung über den SB-Bereich wird überall aufrechterhalten.

Aufgrund der aktuellen Lage schließt die Kreissparkasse Reutlingen vorübergehend die Eingänge für den allgemeinen Publikumsverkehr bei rund der Hälfte ihrer Filialen, insbesondere bei den kleineren. Die Mitarbeitenden sind aber nach wie vor telefonisch oder per E-Mail zu erreichen. Die Kreissparkasse kommt damit dem dringenden Aufruf der Regierung zur Reduzierung der sozialen Kontakte nach, um die Gesundheit ihrer Kunden und Mitarbeiter zu schützen.

Das Erledigen der Bankgeschäfte online, per App oder Telefon ist dieser Tage die für alle Beteiligten bequemste und vor allem gesündeste Option. Nur in Ausnahmefällen bietet die Kreissparkasse nach vorheriger Absprache persönliche Termine an.

Die Beraterinnen und Berater sind weiterhin auf den Filialen per Telefon und E-Mail für die Kunden zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar. "Mit diesem Schritt folgen wir den Empfehlungen, direkte Kontakte weitestgehend zu vermeiden", sagt Margit Rapp, bei der Kreissparkasse Direktorin für das Privatkundengeschäft. "Gleichzeitig bleiben wir mit 24 geöffneten Filialen in der Fläche präsent und nehmen uns noch mehr Zeit für persönliche Kontakte – nur eben über das Telefon".

Nach wie vor ist das oberste Ziel der Sparkasse, die zentralen Funktionen wie Bargeldversorgung, Zahlungsverkehr und das Wertpapiergeschäft reibungslos am Laufen zu halten. Durch die vorübergehenden Schließungen der Eingänge gewinnt man einerseits mehr Zeit für die telefonische Kundenbetreuung, andererseits verringert man Ansteckungsrisiken auch bei den Mitarbeitenden, was sich natürlich positiv auf die Aufrechterhaltung des normalen Geschäftsbetriebs auswirkt.

Einen Zeithorizont oder ob weitere Filialen folgen werden, kann die Kreissparkasse derzeit nicht sagen. "Fach- und Führungskräfte und der Vorstand besprechen sich täglich, da die aktuellen Entwicklungen sehr dynamisch verlaufen. Bei allen bestehenden Plänen und Prozessen muss man immer wieder neu abwägen und neue Informationen mitbedenken. Niemand kann heute sicher sagen, was in einer Woche sein wird", meint Michael Bläsius, Vorsitzender des Vorstands der Kreissparkasse Reutlingen. "Sicher ist nur: Wir wollen die wichtigsten Bankdienstleistungen unverändert für unsere Kundschaft anbieten."

Vorübergehend für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossene Filialeingänge im Landkreis Reutlingen sind:

Stadt Reutlingen: Kaiserstraße, #connect in der Katharinenstraße.

Region Reutlingen: Degerschlacht, Gönningen, Mittelstadt, Ohmenhausen, Rübgarten, Walddorf.

Region Metzingen: Grafenberg, Neuhausen, Böhringen, Hülben.

Region Münsingen: Bernloch, Mehrstetten, Oberstetten.

Region Pfullingen: Gönninger Straße Pfullingen, St. Johann, Großengstingen, Steinhilben.

Optionen für sicheres Banking:

- Nutzen der Angebote im Online-Banking und in der Sparkassen-App
- Kontakt mit dem Berater oder mit dem Service-Team auf der Filiale via E-Mail und Telefon
- Kontakt mit dem Service-Center der Kreissparkasse per Telefon, E-Mail, Chat oder Video-Beratung

Homepage der Kreissparkasse Reutlingen: www.ksk-reutlingen.de, hier findet man auch den Chat, die Videoberatung und die Kontaktdaten aller Filialen. So erreicht man seine Filiale weiterhin schnell und direkt.

Service-Center der Kreissparkasse: Telefon 07121 331-0, E-Mail des Service-Centers: info@ksk-reutlingen.de.